

REGULAMIN

Szanowni Państwo będziemy wdzięczni za Państwa współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby, doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu a kończy się o godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
Zatrzymanie pokoju po godz. 12.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
2. W związku z koniecznością potwierdzenia tożsamości Gościa oraz w celu zawarcia umowy i wystawienia faktury VAT, Gość zobowiązany jest przed otrzymaniem klucza do pokoju okazać dokument ze zdjęciem potwierdzający jego tożsamość.
3. W przypadku odmowy okazania przez Gościa dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego jego tożsamość, hotel może odmówić wydania klucza do pokoju lub musi pobrać z góry opłatę za cały pobyt Gościa.
4. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godziny 22.00.
5. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana przedpłata. Brak przedpłaty w wyznaczonym terminie (2 dni) skutkuje anulowaniem rezerwacji.
6. Anulowanie rezerwacji jest bez kosztowe jeżeli zostanie zgłoszone co najmniej 10 dni przed planowanym pobytem – Gość nie zostanie obciążony kosztami rezerwacji a wpłacone środki będą zwrócone na to samo konto bankowe, z którego wyszedł przelew w terminie do 21 dni. W przypadku anulowania rezerwacji poniżej 10 dni przed datą przyjazdu zadatek pozostaje w hotelu. Anulacje w takim terminie wiążą się z utratą pełnej kwoty wpłaconej przedpłaty.
7. Hotel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości, albo szkodę na osobie gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie hotelu.
8. Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - a/ warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - b/ bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
 - c/ profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług,
 - d/ sprawny pod względem technicznym pokój; w przypadku wystąpienia

usterek, które nie będą mogły być usunięte, hotel dołoży starań, aby - w miarę posiadanych możliwości - zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

9. Na terenie obiektu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00 *.

Zabrania się nadmiernego hałasowania, powodowania nieprzyjemnych zapachów oraz stwarzania sytuacji, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości hotelowych.

W hotelu i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami do tego celu.

Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę lub też zaprzestać świadczenia usług i zażądać opuszczenia hotelu.

*Za wyjątkiem przyjęć okolicznościowych odbywających się na terenie obiektu.

10. Pobyt zwierząt nie jest akceptowany. Nie zastosowanie się do tej zasady skutkować będzie jednorazową opłatą w wysokości 500zł, jeżeli Gość zrezygnuje z pobytu wszelkie środki wpłacone na poczet pobytu nie zostają zwrócone.

11. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.

12. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

13. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, klimatyzacji oraz innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.

14. Niniejszy regulamin jest obowiązujący dla wszystkich osób przebywających i korzystających z usług hotelu.